



## Verwerkersovereenkomst

Versie: 1.5 - 20241001

Dit addendum voor gegevensverwerking (het **“Addendum”**) treedt in werking vanaf de datum waarop de klant akkoord gaat met de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst, hetzij door het aanvinken van de verplichte checkbox op het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.

De klant, hierna te noemen **“Verwerkingsverantwoordelijke”**, en VIXY B.V., gevestigd aan de Naarderweg 16, 1217GL Hilversum, hierna te noemen **“VIXY Live”** of **“Verwerker”**, hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**.

Reeds bestaande contractuele afspraken tussen **Partijen**, zoals vastgelegd in raamcontracten of andere bovenliggende klantenovereenkomsten, prevaleren boven de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst voor zover deze contractuele afspraken afwijken van of aanvullen op de bepalingen van deze overeenkomst. In geval van een conflict of inconsistentie tussen de bepalingen van de Dienstenovereenkomst en dit Addendum, prevaleert dit Addendum. Tenzij specifiek gewijzigd in dit Addendum, blijven alle voorwaarden, bepalingen en vereisten in de Dienstenovereenkomst onverminderd van kracht.

### Online Akkoordverklaring:

Door het aanvinken van de verplichte checkbox op het online intakeformulier, verklaart **Verwerkingsverantwoordelijke** akkoord te gaan met de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst. Deze actie wordt beschouwd als een bindende elektronische handtekening die dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een schriftelijke handtekening.

### Akkoordverklaring door Ondertekenen Dienstenovereenkomst:

Door de Dienstenovereenkomst te ondertekenen waaraan dit Addendum is gehecht, stemt de **Verwerkingsverantwoordelijke** in met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. De handtekening op de Dienstenovereenkomst wordt beschouwd als een bindende handtekening met dezelfde juridische geldigheid als een handtekening direct op dit Addendum.

### Overwegende dat:

- a. De **Verwerkingsverantwoordelijke** en **VIXY Live** een afzonderlijke overeenkomst (de **“Overeenkomst”**) hebben gesloten om de commerciële voorwaarden met betrekking tot de verschillende diensten die VIXY Live aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot live en on-demand streaming platformen, vast te leggen (de **“Diensten”**).

## 1. KERNVOORWAARDEN

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verwerkingsactiviteiten</b> | <p>Deze samenvatting bevat de details van de verwerking van persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van dit addendum.</p> <p><b>Onderwerp en duur van verwerking</b></p> <p>Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens in de uitvoering van en gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</p> <p><b>Verwerkingsdoeleinde</b></p> <p><b>Verwerker</b> zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en uitsluitend voor zover noodzakelijk om de Dienst(en) aan de Verwerkingsverantwoordelijke te leveren.</p> <p><b>Categorieën van betrokkenen</b></p> <p>De <b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> bepaalt van welke categorieën van betrokkenen persoonsgegevens worden verzameld. Dit kunnen onder andere de volgende categorieën betrokkenen omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sollicitanten</li><li>- Werknemers</li><li>- Aannemers en uitzendkrachten</li><li>- Klanten (B2C)</li><li>- Klanten (B2B - alleen zakelijke contactgegevens)</li><li>- Online geregistreerde gebruikers</li><li>- Publiek</li><li>- Andere categorieën zoals bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke</li></ul> <p><b>Soort persoonsgegevens</b></p> <p>De persoonsgegevens die door de <b>Verwerker</b> verwerkt worden, omvatten minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Naam</li><li>- Email adres</li><li>- IP-adres</li><li>- Video van de uitzending</li></ul> <p>Aanvullende persoonsgegevens kunnen ook omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Telefoonnummer</li></ul> <p>De <b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> bepaalt zelf welke eventuele aanvullende persoonsgegevens verzameld worden, afhankelijk van de gekozen invulvelden op de registratiepagina van het gebruikte platform.</p> |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. DEFINITIES

- 2.1 **Persoonsgegevens** zijn elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, die op welke wijze dan ook door **Verwerker** verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst;
- 2.2 **Wetgeving inzake gegevensbescherming** betekent EU-verordening 2016/679 de “**Algemene Verordening Gegevensbescherming**” (“AVG”) en de wet- of regelgeving waarmee het voorgaande van tijd tot tijd wordt gewijzigd of aangevuld;
- 2.3 **Kernvoorwaarden** betekent clause 1 van dit Addendum;
- 2.4 **Verbonden personen** betekent VIXY Live’ werknemers, directeuren, functionarissen, agenten, onderaannemers en licentiegevers;
- 2.5 **"Datalek"** betekent elke inbreuk op technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die leidt tot de accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens van de **Verwerkingsverantwoordelijke**;
- 2.6 **"Dienst"** is onder de Overeenkomst te leveren dienst van de **Verwerker**; en
- 2.7 De termen “**Verwerkingsverantwoordelijke**”, “**Verwerker**”, “**Betrokkene**”, “**Persoonsgegevens**” en “**Verwerken**” hebben de betekenis zoals beschreven in de EU-verordening 2016/679 (de “**Algemene Verordening Gegevensbescherming**”);

## 3. OVEREENGEKOMEN VOORWAARDEN

- 3.1 De partijen erkennen dat de klant de Verwerkingsverantwoordelijke is en dat VIXY Live een Verwerker is van Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of gedragscodes betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 3.3 Verwerker zal persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van deze Overeenkomst; of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
- 3.4 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in clause 1 van dit addendum. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken en/of aan derden verstrekken, behoudens op hem rustende dwingend-rechtelijke verplichtingen.

3.5 VIXY Live en zijn (eigen of ingehuurde) medewerkers zijn bevoegd om persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken om de diensten te leveren en zal:

- 3.5.1 persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke alleen verwerken in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke zoals uiteengezet in dit Addendum, de Overeenkomst, of zoals van tijd tot tijd schriftelijk verstrekt door de Verwerkingsverantwoordelijke (onder voorbehoud van het recht van VIXY Live om extra bedragen in rekening te brengen op de huidige tarieven indien de reikwijdte van de overeengekomen Diensten wordt overschreden). Niettegenstaande het voorgaande, kan VIXY Live de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerken zoals vereist onder de toepasselijke wetgeving;
- 3.5.2 passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens van klanten;
- 3.5.3 op verzoek en kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke helpen door de juiste implementatie van technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, om te helpen bij de verplichting van de Verwerkingsverantwoordelijke om te reageren op verzoeken van betrokkenen die hun rechten op grond van de AVG willen uitoefenen, maar niet uitsluitend: het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar;
- 3.5.4 op verzoek en kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die beschikbaar is voor VIXY Live, de Verwerkingsverantwoordelijke helpen bij zijn verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG;
- 3.5.5 zorg dragen dat het personeel dat nodig is om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, onderworpen is aan een bindende geheimhoudingsplicht met betrekking tot dergelijke persoonsgegevens;
- 3.5.6 zorg dragen dat VIXY Live de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging op de hoogte brengt wanneer VIXY Live weet of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek betrekking heeft op de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke. Na een Datalek zal VIXY Live evalueren en corrigerende maatregelen nemen om tekortkomingen in de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te verhelpen;
- 3.5.7 de Verwerker op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, audits uitvoeren tijdens kantooruren, gedurende de gehele duur van de Overeenkomst, inclusief toegang tot de gebouwen, middelen en personeel van VIXY Live die worden gebruikt in verband met de levering van de Diensten en alle redelijke assistentie verlenen om de Verwerkingsverantwoordelijke te helpen bij het uitoefenen van zijn of haar auditrechten onder deze clausule 3.5.7; en

- 3.5.8 op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke dergelijke persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen of (op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke) na het einde van de levering van de Diensten, tenzij de toepasselijke wetgeving een langere opslag van de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke vereist.
- 3.6 Verwerkingsverantwoordelijke verleent schriftelijk toestemming aan Verwerker om voor de verwerking van de persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen. Indien beoogd wordt nieuwe Subverwerkers in te schakelen of als er wijzigingen kunnen gaan optreden dient Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover voorafgaand te informeren en in staat te stellen bezwaar te maken tegen de veranderingen. Verwerker dient te allen tijde op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke een actueel overzicht te kunnen aanleveren van de ingeschakelde Subverwerkers.
- 3.7 Verwerker draagt er zorg voor dat de betreffende Subverwerker tenminste dezelfde verplichtingen neemt als opgenomen voor de Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen worden schriftelijk vastgelegd.
- 3.8 Verwerker blijft in de verhouding tussen partijen altijd aanspreekpunt voor de Verwerkingsverantwoordelijke. De door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verwerker voor de nakoming van de Verwerkingsovereenkomst.
- 3.9 VIXY Live zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen als zij van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en VIXY Live heeft het recht maar is niet verplicht om de uitvoering van de betreffende instructies op te schorten, totdat de Verwerkingsverantwoordelijke dergelijke instructies schriftelijk bevestigt.
- 3.10 VIXY Live en de Verwerkingsverantwoordelijke zullen de bepalingen van de standaardcontractbepalingen aangaan en naleven in de vorm die is vastgelegd in het uitvoeringsbesluit 2021/914 / EU van de Europese Commissie van 4 juni 2021 voor de overdracht van persoonsgegevens aan alleen in derde landen gevestigde verwerkers wanneer (i) Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke die worden overgedragen, hetzij rechtstreeks, hetzij via verdere overdracht, binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") aan entiteiten buiten de EER die door de Europese Commissie niet worden erkend als voldoende niveau van bescherming van persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke; en (ii) een dergelijke overdracht niet valt onder een passend kader dat door de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten, wetgevers of rechtbanken wordt erkend als een toereikend beschermingsniveau voor persoonsgegevens.

#### **4. OVERIGE**

Deze Verwerkersovereenkomst is rechtsgeldig zonder fysieke handtekeningen en wordt beschouwd als geaccepteerd hetzij door de elektronische akkoordverklaring via het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.

**Aldus overeengekomen en geaccepteerd door middel van elektronische akkoordverklaring via het online intakeformulier, door het tekenen van de Dienstenovereenkomst waaraan dit document is bijgevoegd, of door dit Addendum te ondertekenen.**

Namens **Verwerkingsverantwoordelijke** (klant):

Namens **Verwerker** (VIXY Live):

*Naam: Elektronisch geaccepteerd of ondertekening  
van Dienstenovereenkomst of dit Addendum*

*Naam: Niels Buningh*

*Functie: Elektronisch geaccepteerd of ondertekening  
van Dienstenovereenkomst of dit Addendum*

*Functie: Managing Director*

*Datum: Elektronisch geaccepteerd of ondertekening  
van Dienstenovereenkomst of dit Addendum*

*Datum: Ondertekening van  
Dienstenovereenkomst of dit  
Addendum*

*Plaats: Elektronisch geaccepteerd of ondertekening  
van Dienstenovereenkomst of dit Addendum*

*Plaats: Hilversum*

.....

*Elektronisch geaccepteerd of ondertekening van  
Dienstenovereenkomst of dit Addendum*

.....

*Ondertekening van  
Dienstenovereenkomst of dit  
Addendum*